

Algemene voorwaarden (01-01-2022)

Als jij je kind inschrijft bij Zwemtijgers ga je akkoord met onze algemene voorwaarden. Deze zijn van toepassing op alle zwemlessen die wij geven.

1) **Inschrijven/betaling**

inschrijven middels het inschrijfformulier kan vanaf de leeftijd van 4 jaar. 4,5 jaar is de aanbevolen leeftijd om met zwemles te starten. Wij starten daarom ook pas met 4,5 jaar. Wij bevestigen de inschrijving van uw kind binnen 7 dagen. Na die tijd nog niets ontvangen? Neem dan contact met ons op.
De kosten van de zwempakketten kunt u vinden op de website.
Zwemscore bord kwijt? Deze kunt u aanschaffen voor €4,50

2) **Uitsluiting**

Uitsluiting van deelname aan de lessen kan plaatsvinden indien aan één van de volgende regels niet wordt voldaan:

- indien er structureel te laat aan het bad klaar wordt gestaan voor de les;
- indien uw gedrag het lesgeven aan de overige kinderen/ deelnemers belemmerd
- indien de aanwijzingen van de zweminstructeur/-ice structureel worden genegeerd of niet worden geaccepteerd.

Uitsluiting van deelname aan de zwemlessen kan tevens plaatsvinden indien (herhaaldelijk) blijkt dat betalingen niet op afgesproken datum op de rekening Zwemtijgers zijn bijgeschreven.

3) **Zwemles**

De zwemles duurt 30 minuten en besteden deze volledig aan de zwemles. Daarom worden tijdens de les geen vragen/opmerkingen van ouders of verzorgers behandeld. De vorderingen van uw kind worden bijgehouden middels onze persoonlijke zwemscore(zwembord) door het sparen van tijgerpootjes. Vragen kunnen gesteld worden via de mail/telefoon.

4) **Restitutie**

Bij beëindiging van de deelname aan de zwemlessen heb je geen recht op restitutie van het reeds betaalde lesgeld. Als de lessen (door overmacht) niet door kunnen gaan, dan vindt er geen restitutie van het lesgeld plaats van de lopende periode.

5) **Veiligheid**

Alle lessen worden met de grootst mogelijke zorg voor veiligheid voorbereid en gegeven. Het is nodig om eventuele (lichamelijke/medische) beperkingen bij de inschrijving te vermelden, zodat de instructeur indien nodig hier rekening mee kan houden tijdens de zwemles. Voor niet gemelde risico's kan Zwemtijgers niet aansprakelijk worden gesteld.

6) **Lesrooster**

Gedurende het jaar worden alle lessen gegeven volgens het reguliere rooster. Het reguliere rooster staat vermeldt op de website www.zwemtijgers.nl.
tijdens bepaalde christelijke en landelijke feestdagen alsmede vakantieperioden worden er geen lessen gegeven. De betreffende data staan vermeld op de website

7) **Aanwezigheid ouders/verzorger**

De aanwezigheid van ouders is uitsluitend toegestaan in het geval dat dit vanwege dringende medische redenen nodig is of in het geval dat ouders ten behoeven van het welzijn van het kind door zwemtijgers uitgenodigd worden. De aanwijzingen van de zweminstructeur dienen te allen tijde te worden opgevolgd.

8) **Zwemlessen, diplomazwemmen**

Zwemtijgers houdt zich bezig met het geven van zwemles aan kinderen vanaf 4,5 jaar. Zwemtijgers is erkend lid van zwemonderwijsnederland (ZON). Voor het diplomazwemmen worden de diploma eisen opgesteld door ZON nagestreefd.

9) **Ziekte of afwezigheid**

Bij incidentele ziekte of afwezigheid van de kleine zwemtijger worden de lessen niet verrekend of vergoed. Bij langdurige ziekte dient er een doktersverklaring te worden afgegeven, zodat er een verrekening van het lesgeld kan plaatsvinden.

10) **Privacy**

Zwemtijgers heeft het recht in het kader van interne en externe communicatie foto- en videomateriaal te maken van de zwemactiviteiten die onder onze verantwoordelijkheid worden georganiseerd en deze ook voor promotie doeleinden te gebruiken.

11) **Opzegging**

Eventuele opzegging dient schriftelijk (via contactformulier of postadres) plaats te vinden. Bij beëindiging van de deelname aan de zwemlessen heb je geen recht op restitutie van het reeds betaalde lesgeld.

12) **Aansprakelijkheid**

Zwemtijgers kan niet aansprakelijk worden gesteld als de lessen geen doorgang kunnen vinden in situaties bij overmacht (bijv bij ziekte, brand of schade aan de locatie). De aansprakelijkheid van Zwemtijgers bij toerekenbare tekortkomingen in de nakoming van de overeenkomst is beperkt tot vergoeding van de directe schade tot maximaal het door Zwemtijgers verzekerde bedrag. Zwemtijgers is niet aansprakelijk voor materiele of immateriële schade als gevolg van letsel of blessures tijdens of vanwege deelname aan onze zwemlessen, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Zwemtijgers. In geen geval zijn wij verantwoordelijk voor zoekgeraakte voorwerpen van welke aard en door welke oorzaak dan ook (zelf veilig opbergen)

13) **Klachten**

Klachten kunnen schriftelijk melden aan zwemtijgers door het invullen van het contactformulier op de website.

14) **Slotbepaling**

Door inschrijving, verklaart u deze algemene voorwaarden te hebben ontvangen, begrepen en te hebben aanvaardt.